

# Matthieu TRUNET

Administrateur réseaux - télécoms

✉ trunetmatthieu@gmail.com

📍 4200 Rte du bergnost  
lieu dit le petit vernay  
01800 Joyeux

📅 34 ans

🇫🇷 Français

📄 Permis B

📞 0777752323

👨‍👩‍👧 Marié (avec enfants)

## A Langues

Anglais

## 🏆 Atouts

intégration

autonomie

Organisation

## 👨‍👩‍👧 Centres d'intérêt

Bricolage

Sports

Musique

## 💻 Informatique

Logiciel

Nagios/Centreon - wireshark -  
Pack Office - Autocad

Système

MS XP, 7, 8 / Server  
2003/2008/2012- Linux

Réseau

Topologie, Routage, switching,  
VPN

## Diplômes et Formations :

De septembre 2004 à septembre 2006

Diplôme non obtenue  
BTS Informatique de Gestion  
Rise, Amiens

De septembre 2003 à juin 2004

Première année effectuée avant redirection  
BTS électronique  
Lycée Ed Branly Amiens, France

De septembre 2001 à juin 2003

Bac STI électronique  
Lycée Ed Branly Amiens, France

De septembre 1999 à juin 2001

BEP Electronique  
Lycée Ed Branly Amiens, France

## Expériences professionnelles :

De Juillet 2019 à aujourd'hui

### Administrateur système et réseau, Widip Grenoble

- Maintien en condition opérationnel de l'infrastructure IAAS Active Directory/Exchange/Bureautique
- Gestion du ticketing
- Veille technologique
- Réseau (VPN/MPLS)
- déplacement

De Janvier 2018 à Juillet 2019

### Administrateur système et réseau, Setelia Paris

- Vérifier le bon fonctionnement (PABX, T2, ACD, enregistrements des conversations téléphoniques, sauvegardes, affichage, SV/, ...) - Traiter les incidents, les demandes de services - Assurer l'assistance support de niveau 2
- Analyser / résoudre les différents incidents en respectant les délais définis dans les SLA
- Installer la téléphonie administrative à la demande
- Mettre en production les évolutions : centres d'appels, n° colorés
- Participer aux différents tests de disponibilité, PRU ou PRA mis en œuvre sur l'infra. téléphonie
- Gérer les N° colorés
- Gérer les affichages de statistiques sur les plateaux d'appels
- Gestion de la solution d'enregistrement des conversations

De janvier 2013 à décembre 2017

### Technicien réseau Connexit Saint-Priest, France

- Installation, Administration de systèmes de vidéosurveillance (Diva Sécurité, CASD, Avigilon, Bosch, Sony, Panasonic)
  - Configuration VPN Cisco sur réseau Numéricable/EPARI (router asco 881)
  - Installation, configuration systèmes DECT/PTI (ASCOM)
  - Maintenance Téléphonie IP (Avaya, Alcatel, InnovaPhone)
  - Etude de couverture, Installation, Configuration Wifi (Extricom, Ucopia, Rad, Ruckus)
  - Administration système et réseau du parc informatique et des comptes (Active Directory/RDP/Win7/VMWare/Imprimante...)
- Technicien support client

De janvier 2011 à décembre 2012

### SPIRAL VERTICAL SOLUTIONS Bron, France

- Gestion des appels, priorisation des interventions (GLPI)  
Dépannage à distance (VNC, Teamviewer, RDP)
- Support aux utilisateurs, Diagnostic pannes systèmes (client/Serveur), réseau, imprimantes.
- Base de données (MSSQL 2000, 2008)

De Juin 2007 à Décembre 2010

### Technicien informatique Tecnilab Lyon, France

- Installation de système de TV/VOD et communication sur IP
- Déploiement poste informatique (CGOI)
- Maintenance, Formation, Support avant-Vente